

## Termo de Garantia – Ecodeck

Os perfis de WPC EcoDeck da Santa Luzia possuem as seguintes garantias de fábrica:

### Defeito de Fabricação

1. Entende-se como defeitos de fabricação, **anteriormente a instalação/uso do produto**, os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Barras furadas e/ou amassadas,
- ✓ Barras rachadas,
- ✓ Barras quebradas;
- ✓ Barras tortas e/ou desalinhadas;
- ✓ Barras com diferença de largura acima de 3 mm;

Para todos os itens expostos acima no item 1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia. A Santa Luzia deve ser contatada dentro do período de 48 horas. O prazo de 48 horas será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

- A variação de cor e tonalidade é considerado normal para este tipo de produto com o tempo.

2. Entende-se como defeitos de fabricação, **após a instalação do produto**, os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- ✓ Trincas e rachaduras;
- ✓ Inchamento por umidade;
- ✓ Cupim;
- ✓ Apodrecimento;

Para todos os itens expostos acima no item 2, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 05 anos. O prazo de 05 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos para o item 2, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no manual de instalação acima. A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.



## AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site ([www.industriasantaluzia.com.br](http://www.industriasantaluzia.com.br)).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail ([sac@industriasantaluzia.com.br](mailto:sac@industriasantaluzia.com.br)).

Revisão 10/18-01

2



CE100

Santa Luzia é parte do grupo global SME, um membro do Programa CE100 da Fundação Ellen MacArthur.



Conheça todos os nossos produtos em:  
[www.industriasantaluzia.com.br](http://www.industriasantaluzia.com.br)

Rodovia SC-108, km 317  
C.E.P.: 88750-000  
Braço do Norte/SC - Brasil  
Telefone: +55 48 36511300