

COLEÇÃO RESERVA

Termo de Garantia – Perfis em Poliestireno

O termo de garantia abaixo está relacionado aos perfis de poliestireno com acabamento em Hot Stamping.

Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no manual de instalação, disponível no site da Santa Luzia (www.industriasantaluzia.com.br)

Os perfis de poliestireno da **Santa Luzia** possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de fabricação – **Anteriormente a instalação.**

1.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Variação de tonalidade do acabamento em uma mesma barra e entre barras de mesmo lote;
- ✓ Trincas, rachaduras, lascas, riscos e quebrada;
- ✓ Detalhes “vincos” das barras com amassados;
- ✓ Barras tortas ou desalinhadas;
- ✓ Diferença de largura entre barras de mesmo código acima de 2 mm;
- ✓ Barras com tamanho menor do que o especificado na Nota Fiscal.

1.2 Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.

1

Lembre-se sempre: produto instalado é considerado produto ACEITO!

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a **Santa Luzia** proporcionará aos seus clientes a garantia. A **Santa Luzia** deve ser contatada em até 48 horas a ser contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

2. Defeito de fabricação – **Após a instalação.**

2.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- ✓ Inchamento ao longo do comprimento do perfil;
- ✓ Cupim e bolores;
- ✓ Apodrecimento;
- ✓ Desplacamento/descolamento do acabamento original de fábrica;
- ✓ Variação de coloração do acabamento ao longo de 3 anos*;

* A **garantia** é fornecida para perda comprovada de coloração, superior a 20%, em comparação com a amostra de fábrica, dentro do período de 3 anos, em locais onde não existe a incidência direta da luz solar. A comprovação da perda da coloração será realizada pelo Instituto Nacional de Tecnologia (INT).

2.2 A garantia de fábrica **NÃO** cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Instalação diferente da recomendada pelo manual de instalação do fabricante disponível no site da empresa;
- ✓ Perda de brilho do acabamento;
- ✓ Mal uso do produto;
- ✓ Manutenção diferente da recomendada na ficha técnica;
- ✓ Pintura realizada pelo cliente;
- ✓ Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação);
- ✓ Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- ✓ Diferença de acabamento entre amostras e produto;
- ✓ Utilização dos perfis em ambiente externo;
- ✓ Adesão de fita na superfície com acabamento final de fábrica, para a realização de pintura ou outra atividade qualquer.

OBS 1: Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento final entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

2

OBS 2: Nas localidades onde não se comercializa os produtos, Cola Santa Luzia, Silicone Santa Luzia, Bucha "T" Santa Luzia e Fita Dupla Face Santa Luzia, entrar em contato com o SAC (0300 145 1300), para indicação de produto similar.

Para todos os itens expostos acima no item 2.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 05 anos, com exceção a variação de tonalidade. O prazo de 05 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos para o item 2.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no manual de instalação. A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por

isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

VERSÃO 02/17 - 01